

**Så här ombokar
du biljett på**

Silverlinjen.se

Du kan omboka din biljett på två sätt:

1. **Du kan ringa kundtjänst på tel. nr. 0485-261 11 under öppettider.** När vi inte har öppet så kan **endast avbokningar** göras på vår **telefonsvarare**.
2. **Du kan omboka din resa på vår webbsida: www.silverlinjen.se.** På nästa sida visar vi hur du ombokar biljetter på vår webbsida.

OBS! Vid ombokning kan du **byta dag och/eller tid**, men inte hållplatsen eller antal passagerare. Vid ombokning via telefon är går det emellertid att byta hållplats.

OBS! Det går inte att omboka om resan du vill flytta ska ske **inom 24 timmar**.

VIKTIGT! Läs igenom våra resevillkor för att få mer information om våra av- och ombokningsregler. Det viktigaste att komma ihåg är följande:

Vid avbokning mer än 24 timmar innan avresa återbetalas hela beloppet. Vid avbokning mindre än 24 timmar innan resa återbetalas halva beloppet. Ingen återbetalning för ej avbokade avresor. Samma regler gäller för ombokning som för avbokning! Dessa regler gäller oavsett vilket skäl man har till av- eller ombokning.

1. **Klicka på 'Logga in'.**
Länken finns längst bort till höger på menyraden.

Boka billig bussresa Ölan... x

www.silverlinjen.se

Silverlinjen

STOCKHOLM

DIREKTBUSS I BÅDA RIKTNINGARNA ÅRET RUNT

Hem Boka Kontakt Priser Tidtabeller Resevillkor

1 Logga in

Du är här: Hem

Välkommen!

Vi är det personliga företaget som kör dig mellan Öland/Kalmar och Stockholm. Hos oss ligger trivsel och service i fokus.

I april 1997 startade HB Silverlinjen, som består av två Ölandsföretag - Silverstrands och Tomas Buss. Från början var det enbart veckoslutstrafik, fredagar från Öland och söndagar från Stockholm. Efterhand så har trafiken utökats till flera avgångar i veckan och under sommaren är det tre dagliga turer i vardera riktningen.

Nyheter

Ny tidtabell

Fr. o. m. 1 mars 2011 har vi en helt ny tidtabell. Vi vill höja servicenivån för våra resenärer och utökar därför tabellen till två avgångar i båda riktningarna alla dagar. [Till den nya tabellen.](#)

Ny prissättning

Tyvärr har rånförsöken i Sverige ökat de senaste åren och de flesta andra bussföretag har nu helt tagit bort kontanterna. Även vi vill att våra chaufförer ska känna sig trygga. Vi inför därför en ny prissättning som förhoppningsvis kommer minska mängden kontanter och därigenom öka säkerheten för våra chaufförer.

Prisförändringen kommer att träda i kraft den 1 mars 2011 och innebär att alla förbetalda biljetter blir billigare än kontantbetalda biljetter. Allra billigast blir de biljetter som bokas via internet.

Så här kommer priserna att bli:

| | INTERNET | TELEFON | TELEFON |
|-------|--------------------------|---------------|------------------|
| Vuxen | Kort/direktbet. 300 - | Kort 320 - | Kontant 340 - |

Boka via internet: få 10:- rabatt*

Boka direkt!

* Gäller alla avgångar fr. o. m. 1 januari 2009. Läs mer under Priser.

Köp vårt rabattkort och åk billigare!

Klicka här för mer information

Du kan logga in på ditt konto på två sätt:

1. **Logga in med användarnamn och lösenord**

Om du har ett användarnamn och lösenord så kan du logga in med hjälp av dessa.

2. **Logga in med bokningsnummer**

Ange ditt bokningsnummer på samma sätt som vi gjort i exemplet.

3. **Gå vidare.**

Klicka på 'Logga in'.

The screenshot shows the Silverlinjen website's login page. The browser address bar displays 'www.silverlinjen.se/mina_sidor/logga_in/'. The page features the Silverlinjen logo and a navigation menu with links for 'Hem', 'Boka', 'Kontakt', 'Priser', 'Tidtabeller', and 'Resevillkor'. A 'Logga in' button is visible in the top right. The main content area is titled 'Kundtjänst och Bokning' and includes contact information (Tel: 0485 - 261 11) and opening hours. The primary heading is 'Logga in på ditt personliga kundkonto', with a sub-heading 'Genom att logga in på ditt konto kan du se dina tidigare resor.' Below this is a login form with three numbered steps: 1. 'Ange inloggningsuppgifter:' with input fields for 'Användarnamn:' and 'Lösenord:'. 2. 'Eller, logga in med ett bokningsnummer.' with an input field for 'Bokningsnummer:' containing the value '216RLB658'. 3. A 'Logga in' button. To the right of the form is a 'TIPS!' box with a starburst graphic stating 'Boka via internet: få 10:- i rabatt*'. At the bottom, a yellow box titled 'VIKTIG INFORMATION FÖR DIG MED RABATTKORT' provides instructions on how to use discount cards for bookings.

I detta exempel har vi en tur och returresa med två resenärer. Vi har precis avbokat returresan och vill nu omboka den kvarstående resan.

1. Flytta bokningen

Klicka på länken 'Flytta bokning'. Du finner den strax under ditt bokningsnummer.

Finns det ingen länk?

Om resan du vill flytta ska ske inom 24 timmar kommer länken 'Flytta bokning' vara borttagen. Läs mer om detta på sidan 1.

Boka billig bussresa Ölan... x

www.silverlinjen.se/mina_sidor/mina_ordrar/216RLB658/

2 resenär(er) har avbokats.

Orderdetaljer

Nedan följer en sammanställning av ordern:
Bokning skapad: 2010-12-28 10:47:48 [Skriv ut sammanställningen](#)
Betaling: Kontant

Din bokning

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Tisdag 25 januari 2011 | Bokningsnummer: 216RLB658 |
| Stockholm, Cityterminalen (kl. 16:00) → Södvik (kl. 23:00) | Flytta bokning |
| <input type="checkbox"/> 1 st (Anna Andersson) | 300,00 kr |
| <input type="checkbox"/> 1 st Barn 1995-2003 (Anders Andersson) | 200,00 kr |
| Torsdag 27 januari 2011 | Bokningsnummer: 411MRS474 |
| Södvik (kl. 12:15) → Stockholm, Cityterminalen (kl. 19:15) | |
| <input type="checkbox"/> 1-st (Anna Andersson) AVBOKAD | 0,00 kr |
| <input type="checkbox"/> 1-st Barn-1995-2003 (Anders Andersson) AVBOKAD | 0,00 kr |
| Summa | 500,00 kr |
| Varav moms | 28,30 kr |

Avboka

Avbokningsregler

Vid avbokning mer än 24 timmar innan avresa återbetalas hela beloppet. Vid avbokning mindre än 24 timmar innan avresa återbetalas halva beloppet. Ingen återbetalning för ej avbokade resor. Samma regler gäller för ombokning som för avbokning.

I detta exempel har vi en tur och returresa med två resenärer. Vi har precis avbokat returresan och vill nu omboka den kvarstående resan.

1. **Meddelande**

Längst upp ser du nu reseinformation om din nuvarande resa.

2. **Välj datum**

Välj ett nytt datum i almanackan genom att klicka på datumrutan.

3. **Gå vidare**

Klicka därefter på 'Sök avgångar'.

The screenshot shows the Silverlinjen website interface. At the top, there is a navigation bar with the Silverlinjen logo, payment logos (MasterCard, VISA, American Express, Visa, and ePayment), and a user login status: "Du är inloggad som: Anna Andersson". Below this is a blue banner with a map of Sweden and the text "DIREKTBUSS I BÅDA RIKTNINGARNA ÅRET RUNT". A navigation menu includes "Hem", "Boka", "Kontakt", "Priser", "Tidtabeller", "Resevillkor", "Mina sidor", and "Logga ut".

The main content area is titled "Kundtjänst och Bokning" and includes contact information: "Tel: 0485 - 261 11" and "Öppettider: Måndag - Fredag: 09.00 - 12.00 och 14.00 - 18.00; Lördag - Söndag: 09.00 - 10.00". A light blue notification box (1) states: "Din nuvarande resa avgår tisdag 25 januari från Stockholm, Cityterminalen kl. 16:00 och anländer till Södvik kl. 23:00." Below this is the "Flytta bokning" section, which includes a calendar for January 2011 (2) where the 26th is selected. To the right of the calendar, it says "Bokningsnummer: 216RLB658" and "För att kunna flytta din bokning måste din nya bokning ha samma pris som din nuvarande." At the bottom, there are two buttons: "Tillbaka" and "Sök avgångar" (3). A pink starburst graphic on the right contains the text "TIPS! Boka via internet: få 10:- i rabatt*" and a link to "Mer info under Priser."

I detta exempel har vi en tur och returresa med två resenärer. Vi har precis avbokat returresan och vill nu omboka den kvarstående resan.

1. **Meddelande**

Längst upp ser du nu reseinformation om din nuvarande resa.

2. **Välj tid**

Välj en avgångstid genom att klicka på radioknappen framför avgångstiden.

3. **Gå vidare**

Klicka därefter på 'Sök avgångar'.

The screenshot shows the Silverlinjen website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Hem, Boka, Kontakt, Priser, Tidtabeller, Resevillkor, Mina sidor, and Logga ut. The main content area is titled 'Kundtjänst och Bokning' and includes contact information (Tel: 0485 - 261 11) and opening hours. A notification box (1) states: 'Din nuvarande resa avgår tisdag 25 januari från Stockholm, Cityterminalen kl. 16:00 och anländer till Södvik kl. 23:00.' Below this is the 'Flytta bokning' section for 'Onsdag 26 januari 2011' between 'Stockholm, Cityterminalen' and 'Södvik'. A table (2) shows the departure and arrival details:

| Avgång Från | Ankomst | Till |
|---------------------------------|---------|--------|
| 16:00 Stockholm, Cityterminalen | 23:00 | Södvik |

At the bottom of the table, there is a 'Tillbaka' button and a 'Sök avgångar' button (3). A 'TIPS!' box on the right encourages booking via internet for a 10% discount.

I detta exempel har vi en tur och returresa med två resenärer. Returresan är avbokad och den kvarstående resan är nu ombokad.

1. Meddelande

Du får nu ett meddelande med ditt nya bokningsnummer.

2. Ombokad resa

Här ser du bokningsdetaljerna för den nya resan.

För att komma tillbaka till en 'vanlig sida' med meny så klickar du antingen på vår logotype längst upp till vänster eller på länken 'Tillbaka till Mina resor.' längst ner till vänster.

Boka billig bussresa Ölan... x

www.silverlinjen.se/mina_sidor/mina_ordrar/316CYK793/

1 Din reservation har bokats om och ditt nya bokningsnummer är 316CYK793

Orderdetaljer

Nedan följer en sammanställning av ordern:
Bokning skapad: 2010-12-28 10:47:48 [Skriv ut sammanställningen](#)
Betaling: Kontant

Din bokning

2 Onsdag 26 januari 2011 Bokningsnummer: 316CYK793

Stockholm, Cityterminalen (kl. 16:00) Södvik (kl. 23:00) Flytta bokning

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> 1 st (Anna Andersson) | 300,00 kr |
| <input type="checkbox"/> 1 st Barn 1995-2003 (Anders Andersson) | 200,00 kr |

Torsdag 27 januari 2011 Bokningsnummer: 411MRS474

Södvik (kl. 12:15) Stockholm, Cityterminalen (kl. 19:15)

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> 1-st (Anna Andersson) AVBOKAD | 0,00 kr |
| <input type="checkbox"/> 1-st Barn-1995-2003 (Anders Andersson) AVBOKAD | 0,00 kr |

Summa 500,00 kr
Varav moms 28,30 kr

Avboka

Avbokningsregler

Vid avbokning mer än 24 timmar innan avresa återbetalas hela beloppet. Vid avbokning mindre än 24 timmar innan avresa återbetalas halva beloppet. Ingen återbetalning för ej avbokade resor. Samma regler gäller för ombokning som för avbokning.

Du har nu ombokat biljett(er) hos oss på Silverlinjen.

Vi hoppas att du kommer få en trevlig resa!

Bästa hälsningar

The logo for Silverlinjen features a large, stylized grey 'S' on the left. To its right, the word 'ilverlinjen' is written in a blue, sans-serif font. The 'S' and 'ilverlinjen' are connected, forming the full name 'Silverlinjen'.

Vid frågor eller synpunkter angående denna manual vänligen kontakta oss på tel.nr. 0485-261 11 eller skicka ett mail till info@silverlinjen.se.