

**Så här bokar
du biljett på**

Silverlinjen.se

1. **Viktig information**
Missa inte!
2. **Enkel / tur och retur**
Välj om du vill antingen vill ha en tur och retur-resa eller en enkel resa.
3. **På- och avstigning**
I 'Från'-fältet väljer du var du vill stiga på.
I 'Till'-fältet väljer du var du vill kliva av.
4. **Val av resedatum**
Om du valt **tur och retur-resa** så visas två almanackor.
I den vänstra klickar du på datumet för utresan och i den högra klickar du på datumet för hemresan.
Om du däremot valt en **enkel resa** så visas endast en almanacka.
5. **Antalet resenärer**
Här fyllar du i antalet resenärer i respektive kategori.
6. **Gå vidare**
Klicka på 'Sök avgångar'.

The screenshot shows the 'Boka resa' page on silverlinjen.se. The page includes a header with contact information, a navigation bar, and a main content area. A 'TIPS!' box on the right offers a 10% discount for internet bookings. The main form is titled 'Boka resa' and contains several sections: a payment information box, a selection of 'Tur och retur' or 'Enkel', two calendar pickers for departure and return dates, a 'Resenärer' section with dropdowns for 'Vuxen', 'Hundar/djur i bur', 'Barn 1994-2002', and 'Barn 2003-2010', and a 'Sök avgångar' button. Numbered annotations 1 through 6 are placed over the page to correspond with the instructions on the left.

Kundtjänst och Bokning
Tel: 0485 - 261 11
Öppettider:
Måndag - Fredag:
09.00 - 12.00 och 14.00 - 18.00
Lördag - Söndag:
09.00 - 10.00

Du är här: Hem > Boka resa

Klicka på **Logga in** för att avboka, omboka eller bara kontrollera dina resor.

Boka resa

Internetbokningar betalas direkt vid beställning med VISA/MasterCard eller direktbetalning (Swedbank, Nordea, Handelsbanken och SEB). Vi skickar inte ut några biljetter utan när du slutfört din bokning kommer du att få en bekräftelse via e-post med bokningsnummer. Det enda du behöver göra är att antingen skriva ut bekräftelsen eller att skriva upp ditt/dina bokningsnummer på en papperslapp och visa upp det/dem för chauffören. Ditt/dina bokningsnummer är alltså din biljett. För mer information vänligen läs våra [Resevillkor](#).

Tur och retur Enkel

Från: Till:

November 2010

Må	Ti	On	To	Fr	Lö	Sö
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Resenärer

Vuxen Barn 1994-2002
 Hundar/djur i bur Barn 2003-2010

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

1. **Avgångstid: utresa**
Välj avgångstid för utresan genom att klicka på den runda cirkeln (radioknappen) precis framför avgångstiden.
2. **Avgångstid: hemresa**
Välj avgångstid för hemresan på samma sätt.

När du valt avgångstid för dina resor kommer **information om priset automatiskt att visas längre ner på samma sida.**

Gå till nästa sida i denna manual för se exempel.

Kundtjänst och Bokning
Tel: 0485 - 261 11
Öppettider:
Måndag - Fredag:
09.00 - 12.00 och 14.00 - 18.00
Lördag - Söndag:
09.00 - 10.00

Välj avgång

A Fredag 3 december 2010

B **C**
Södvik → Stockholm, Cityterminalen

	Avgång	Från	Ankomst	Till	
<input type="radio"/>	FÄTAL KVAR	07:45	Södvik	14:45	Stockholm, Cityterminalen
<input type="radio"/>		12:15	Södvik	19:15	Stockholm, Cityterminalen

B **C** **D** Torsdag 23 december 2010

B **C**
Stockholm, Cityterminalen → Södvik

	Avgång	Från	Ankomst	Till	
<input type="radio"/>	FÄTAL KVAR	09:00	Stockholm, Cityterminalen	16:00	Södvik
<input type="radio"/>	FÄTAL KVAR	12:00	Stockholm, Cityterminalen	19:00	Södvik
<input type="radio"/>		14:00	Stockholm, Cityterminalen	21:00	Södvik
<input type="radio"/>		16:00	Stockholm, Cityterminalen	23:00	Södvik

TIPS!
Boka via internet:
rå 10:-
i rabatt*
* Mer info under Priser.

Tillbaka **Nästa**

Copyright © 1995-2010 NetProSale SAVEA™

-
- A. Datum: utresa
 - B. Påstigning
 - C. Avstigning
 - D. Datum: hemresa

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

1. **Totalsumman**
Längst ner till höger på sidan finner du summan för resan.
2. **Gå vidare**
Klicka på 'Nästa'.

Boka billig bussresa Ölan... x

www.silverlinjen.se/boka/resa/

Torsdag 23 december 2010

* Mer info under Priser.

Stockholm, Cityterminalen ↔ Södvik

	Avgång Från	Ankomst	Till
FÄTAL KVAR	<input type="radio"/> 09:00	Stockholm, Cityterminalen	16:00 Södvik
FÄTAL KVAR	<input type="radio"/> 12:00	Stockholm, Cityterminalen	19:00 Södvik
	<input type="radio"/> 14:00	Stockholm, Cityterminalen	21:00 Södvik
	<input checked="" type="radio"/> 16:00	Stockholm, Cityterminalen	23:00 Södvik

Tillbaka **Nästa**

Pris

Fredag 3 december 2010

Södvik ↔ Stockholm, Cityterminalen

1 st Vuxen	300,00 kr
Internetrabatt 10 kr	-10,00 kr
1 st Barn 1994-2002	200,00 kr
Internetrabatt 10 kr	-10,00 kr
1 st Barn 2003-2010	200,00 kr
Ett barn 1-7 år per vuxen reser gratis	-200,00 kr

Torsdag 23 december 2010

Stockholm, Cityterminalen ↔ Södvik

1 st Vuxen	300,00 kr
Internetrabatt 10 kr	-10,00 kr
1 st Barn 1994-2002	200,00 kr
Internetrabatt 10 kr	-10,00 kr
1 st Barn 2003-2010	200,00 kr
Ett barn 1-7 år per vuxen reser gratis	-200,00 kr

Summa 960,00 kr

— för trygga köp på nätet

Copyright © 1995–2010
NetProSale SAVEA™

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

1. **Viktig information**

Du har alltid 20 minuter på dig att betala och slutföra din bokning. I denna ruta ser du den exakta tidpunkt då din bokning måste vara genomförd för att den inte bli automatiskt avbokad.

2. **Resenärsinformation**

Här fyller du i namn samt eventuellt ålder (födelseår) på samtliga passagerare.

3. **Gå vidare**

Klicka på 'Till kassan'.

Du är här: Hem > Boka resa > Resenärer

Kundtjänst och Bokning
Tel: 0485 - 261 11
Öppettider:
Måndag - Fredag: 09.00 - 12.00 och 14.00 - 18.00
Lördag - Söndag: 09.00 - 10.00

Slutför din bokning innan 2010-11-29 15:52:01 för att den inte ska avbokas.

TIPS!
Boka via Internet: få 10:- i rabatt*
* Mer info under Priser.

Ange resenärsinformation

Vuxen, resenär 1
Förnamn:
Efternamn:

Barn 1994-2002, resenär 2
Förnamn:
Efternamn:
Födelseår:

Barn 2003-2010, resenär 3
Förnamn:
Efternamn:
Födelseår:

Tillbaka Till kassan

Pris

Fredag 3 december 2010

Södvik (kl. 12:15) → Stockholm, Cityterminalen (kl. 19:15)

1 st Vuxen	300,00 kr
Internetrabatt 10 kr	-10,00 kr
1 st Barn 1994-2002	200,00 kr
Internetrabatt 10 kr	-10,00 kr
1 st Barn 2003-2010	200,00 kr

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

Vi är nu framme vid kassan.

1. Ny kund / ej sparat användarnamn och lösenord

Om du är ny kund eller köpt resor tidigare men ej valt att skaffa konto hos oss så klickar du på **'Handla direkt...'**.

2. Återkommande kund med konto

Fyll i ditt användarnamn och lösenord och klicka på **'Hämta'**. Hoppa fram till sidan 7 i denna manual.

Boka billig bussresa Ölan... x

www.silverlinjen.se/kassan/

KIKTNINGARNA ÅRETS KUNTI

Hem Boka Kontakt Priser Tidtabeller Resevillkor → Logga in

Du är här: Hem > Varukorgen > Kassan > Logga in

Kundtjänst och Bokning
Tel: 0485 - 261 11
Öppettider:
Måndag - Fredag: 09.00 - 12.00 och 14.00 - 18.00
Lördag - Söndag: 09.00 - 10.00

Kassan
Följ våra enkla steg till en säker betalning

TRYGGA HANDLA APPÄRET
MasterCard SecureCode. learn more
VERIFIED by VISA learn more

STEG 1
Kontaktuppgifter och betalsätt.
Välj mellan flera alternativ.

STEG 2
Bekräfta beställning.
Kontrollera antal och slutsumma.
(Du kan fortfarande ändra)

STEG 3
Slutför din betalning.
Detta görs på en säker webbplats med 256-bitars kryptering.
(Du kan fortfarande avbryta)

Redan kund?
Om du har handlat här tidigare kan du hämta dina leveransuppgifter istället för att fylla i dem igen.

Hämta mina uppgifter

Användarnamn:

Lösenord:

Hämta...

Har du glömt lösenordet?

Ny kund
Att handla hos oss är enkelt och du kan avsluta ditt köp snabbt.
Börja med att fylla i namn och leveransadress, välj betalsätt och utför betalning.

Handla direkt...

Copyright © 1995–2010 NetProSale SAVEA™

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

1. Kontaktuppgifter

Fyll i alla dina kontaktuppgifter. **OBS!** Vi skickar inte ut någon fysisk biljett till din bostadsadress.

2. Skapa konto

Om du vill skapa ett konto hos oss så klickar på '**Ja, jag vill kunna följa mina ordrar.**' Du fyller sedan i ett användarnamn och ett lösenord. Om du har ett konto hos oss så slipper du fylla i alla kontaktuppgifter varje gång du bokar. Du kan även logga in på vår sida och se alla bokningar som du gjort på kontot.

3. Resevillkor

Läs igenom informationen och godkänn därefter genom att klicka på '**Ja, jag har läst igenom villkoren och godkänner att uppgifterna sparas.**

4. Gå vidare

Klicka på 'Fortsätt'.

Boka billig bussresa Ölan... x

www.silverlinjen.se/kassan/ny_kund/#test

Uppreturer:
Måndag - Fredag:
09.00 - 12.00 och 14.00 - 18.00
Lördag - Söndag:
09.00 - 10.00

Följ våra enkla steg till en säker betalning

REPARER learn more by VISA learn more

STEG 1
Kontaktuppgifter och betalsätt.
Välj mellan flera alternativ.
(Ange leveransadress)

STEG 2
Bekräfta beställning.
Kontrollera antal och slutsumma.
(Du kan fortfarande ändra)

STEG 3
Slutför din betalning.
Detta görs på en säker webbplats med 256-bitars kryptering.
(Du kan fortfarande avbryta)

Kontaktuppgifter för ny kund

1

Förnamn Efternamn

Utdelningsadress

Postnummer Ort Land

E-postadress

Telefonnummer och/eller Mobilnummer

Ja tack, jag vill gärna ha nyhetsbrev via e-post från er.

2 **Kom ihåg mig!**

Genom att skapa ett personligt konto med användarnamn och lösenord kan du logga in för att följa dina ordrar och du slipper fylla i alla leveransuppgifter nästa gång du handlar.

Ja, jag vill kunna följa mina ordrar.

3 **Lagring av personuppgifter**

Vi lagrar den information du anger här i en databas, men kommer inte att lämna ut dessa uppgifter till tredje part. De används enbart för att kunna leverera de varor du beställer hem till dig.

Läs mer om Personuppgiftslagen (PUL) i våra köpvillkor.

Ja, jag har läst villkoren och godkänner att uppgifterna sparas.

4 **Avbryt** **Fortsätt...**

— för trygga köp på nätet

Copyright © 1995–2010
NetProSale SAVEA™

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

1. **Kontaktuppgifter**
Här ser du dina kontaktuppgifter. Om några uppgifter inte stämmer kan du ändra dem genom att klicka på 'Ändra uppgifter'.
2. **Betalningsalternativ**
Här ser du de betalningsalternativ som finns tillgängliga.
3. **Gå vidare**
Klicka på 'Fortsätt'.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.silverlinjen.se/kassan/valj/. The page is titled 'Boka billig bussresa Ölan...'. It features a three-step process:

- STEG 1** (red): Kontaktuppgifter och betalsätt. Välj mellan flera alternativ.
- STEG 2** (grey): Bekräfta beställning. Kontrollera antal och slutsumma. (Du kan fortfarande ändra)
- STEG 3** (grey): Slutför din betalning. Detta görs på en säker webbplats med 256-bitars kryptering. (Du kan fortfarande avbryta)

The main content area is divided into sections:

- Kontaktuppgifter**: Shows contact information for Anna Andersson (Silvrevägen 1, 123 45 Stockholm). A button 'Ändra uppgifter...' is circled with a '1'. A note states: 'Notera: Ändring av kontaktuppgifter måste göras via ditt kundkonto. Det ger både dig och oss ökad trygghet.'
- Uppskattad summa att betala*** (Se detaljer...): Totalt 960,00 kr.
- Hur vill du betala?**: 'Du kan betala med något av följande kredit/betalkort:' (VISA, MasterCard) and 'Direktbetala med någon av följande banker:' (SEB, Swedbank, Handelsbanken, Nordea). The 'Kort-/direktbetalning' option is circled with a '2'.
- Övrigt**: Contains 'Avbryt' and 'Fortsätt...' buttons. The 'Fortsätt...' button is circled with a '3'.

At the bottom, there is a logo for 'NetProSale SAVEA™' and a copyright notice: 'Copyright © 1995–2010 NetProSale SAVEA™'.

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

1. **Lista med biljetter**
Här ser en lista med de biljetter du ska köpa. Kontrollera att datum, avgångstid och antalet resenärer stämmer.
2. **Kunduppgifter**
Här ser du dina kontaktuppgifter. Om några uppgifter inte stämmer kan du ändra dem genom att klicka på 'Ändra'.
3. **Resevillkor**
Klicka på 'Ja, jag har läst igenom villkoren och godkänner dem.'
4. **Gå vidare**
Klicka på 'Fortsätt'.

Tel: 0485 - 261 11

Öppettider:
Måndag - Fredag:
09.00 - 12.00 och 14.00 - 18.00
Lördag - Söndag:
09.00 - 10.00

Kassan

Följ våra enkla steg till en säker betalning

TRYGGA
HANDLA
APPÄREN

MasterCard.
SecureCode.
learn more

VERIFIED
by VISA
learn more

STEG 1

Kontaktuppgifter och betalsätt.
Välj mellan flera alternativ.

STEG 2

Bekräfta beställning.
Kontrollera antal och slutsumma.
(Du kan fortfarande ändra)

STEG 3

Slutför din betalning.
Detta görs på en säker webbplats med 256-bitars kryptering.
(Du kan fortfarande avbryta)

I din varukorg

Fredag 3 december 2010

Södvik (kl. 12:15) Stockholm, Cityterminalen (kl. 19:15)

1 st	Vuxen	300,00 kr	300,00 kr
Internetrabatt 10 kr		-10,00 kr	-10,00 kr
OBS! LISTAN DELVIS BORTKLIPPT I DETTA EXEMPEL!		Rabatter	-440,00 kr
Totalt att betala		960,00 kr	
Varav moms		54,34 kr	

Kunduppgifter

Kontaktuppgifter: Anna Andersson Silvervägen 1 123 45 Stockholm E-post: anna@hotmail.com Telefon/Mobil: 0701234567	Beställare: Anna Andersson Silvervägen 1 123 45 Stockholm
--	---

Ändra...

Ja, jag har läst villkoren och godkänner dem.
För att köpet ska kunna genomföras krävs att du godkänner villkoren.

Avbryt

Fortsätt...

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

1. **Gå vidare**
Klicka på 'Betala...'

Betala din order — Silverlinjen

STOCKHOLM

DIREKTBUSS I BÅDA RIKTNINGARNA ÅRET RUNT

Kassan

Följ våra enkla steg till en säker betalning

TRYGGA HANDLA AFFÄRER
MasterCard SecureCode. learn more
VERIFIED by VISA learn more

STEG 1
Frakt- och betalsätt.
Välj mellan flera alternativ.

STEG 2
Bekräfta beställning.
Kontrollera antal och slutsumma.
(Du kan fortfarande ändra)

STEG 3
Slutför din betalning.
Detta görs på en säker webbplats med 256-bitars kryptering.
(Du kan fortfarande avbryta)

Din beställning

- 1.00 st Vuxen (Test Testsson)
- 1.00 st Barn 1994-2002 (Test Testsson, född 2000)
- 1.00 st Barn 2003-2010 (Test Testsson, född 2005)
- 1.00 st Vuxen (Test Testsson)

Att betala

Totalsumma: 960,00 kr
Varav moms: 54,34 kr

Leveransadress

Anna Andersson
Silvervägen 1
123 45 Stockholm

Auriga ePayment!

Kort- & direktbetalningar sker med säker 256-bitars SSL-kryptering via Auriga ePayment.

Avbryt **1** **Betala...**

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

KLICKA PÅ ETT AV ALTERNATIVEN:

1. **Kortbetalning:**
VISA / MasterCard
2. **Direktbetalning:**
Nordea
3. **Direktbetalning:**
SEB
4. **Direktbetalning:**
Handelsbanken
5. **Direktbetalning:**
Swedbank

www.silverlinjen.se

Auriga AB [SE] https://epayment.auriganet.eu/paypagegw

2010-11-30 11:22:57

Välj betalmetod för: www.silverlinjen.se

Ordernummer:	99588
Att betala:	SEK 960,00
Varav moms:	SEK 54,34
Beskrivning:	Diverse varor (99588)



1

2


3

4

5


» KORTBETALNING  

DIREKTbetalning VIA BANK

» Nordea 

» SEB

» Handelsbanken

» Swedbank 

« Tillbaka

auriga ePayment Betalning kommer att ske med Auriga ePayment

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

VI VISAR HÄR HUR MAN GENOMFÖR EN KORTBETALNING MED VISA.

- 1. Kortnummer**
Fyll i alla de sexton siffrorna som finns inpräglade på kortets framsida.
- 2. Giltighetstid**
Under kortnumret finner du giltighetstiden. Exempel: 10 / 12. Första siffran är månaden och det andra är året.
- 3. CVV2/CVC2/CID**
Fyll i den tre (sista) siffrorna på baksidan av kortet. De står vanligtvis i namnteckningsfältet. **För mer info klicka på frågetecknet bredvid fältet.**
- 4. Gå vidare**
Klicka på 'Nästa'.

www.silverlinjen.se

Auriga AB [SE] https://epayment.lauriganet.eu/paypagegw

2010-12-01 14:31:02

Kortbetalning för: www.silverlinjen.se

Ordernummer:	99588
Att betala:	SEK 960,00
Varav moms:	SEK 54,34
Beskrivning:	Diverse varor (99588)

Du kan betala med följande kort:

Kortnummer:

Giltighetstid: Mån År

CVV2/CVC2/CID: ?

auriga ePayment Betalning kommer att ske med Auriga ePayment

MasterCard SecureCode VERIFIED by VISA

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

VI VISAR HÄR HUR MAN GENOMFÖR EN KORTBETALNING MED VISA.

1. **Kontroll**
Kontrollera att alla siffror stämmer.
2. **Gå vidare**
Klicka på 'Nästa'.

OBS!

Beroende på vilket kort och bank du har kan du nu bli vidarebefodrad till en sida när du får **verifiera ditt köp**. Den ser olika ut för varje bank, och således har vi inget exempel på den sidan i denna manual.

Mer information om denna verifiering får du hos din bank.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://epayment.auriganet.eu/paypagegw>. The page title is "Kortbetalning för: www.silverlinjen.se". The order details are as follows:

Ordernummer:	99588
Att betala:	SEK 960,00
Varav moms:	SEK 54,34
Beskrivning:	Diverse varor (99588)

Below the order details, it says "Bekräfta att du vill betala med följande kort: VISA". The card details are:

Kortnummer:	1234 1234 1234 1234
Giltighetstid:	06-2011
CVV2/CVC2/CID:	123

At the bottom of the form, there are two buttons: "Tillbaka" (left arrow) and "Betala" (right arrow). The "Betala" button is circled with a pink "2". The "Tillbaka" button is circled with a pink "1".

The page also features the "auriga ePayment" logo and the text "Betaling kommer att ske med Auriga ePayment". In the bottom right corner, there is a "VERIFIED by VISA" logo.

I detta exempel har vi valt att göra en tur och retur-resa.

1. **Viktig information**
Läs igenom rutan.
2. **Tillbaka till startsidan**
Klicka på 'Tillbaka till butiken' för att komma tillbaka till startsidan.

1

Tack för beställningen! Din bokning är nu klar. Det enda du behöver göra nu är att antingen skriva ut bekräftelsen nedan eller att skriva upp ditt/dina bokningsnummer på en papperslapp och visa upp det/dem för chauffören. Trevlig resa!

Bokningsbekräftelse

Tack för din bokning!

A Bokning skapad: 2010-12-01 14:29:43 **C** Skriv ut erkännandet

B Betalning: Internet

Din bokning

D Fredag 3 december 2010	E Bokningsnummer: 511ERF768
F Sodvik (kl. 12:15) Stockholm, Cityterminalen (kl. 19:15) G	
J 1 st (Test Testsson)	290,00 kr
H Torsdag 23 december 2010	I Bokningsnummer: 416DER698
F Stockholm, Cityterminalen (kl. 16:00) Sodvik (kl. 23:00) G	
J 1 st (Test Testsson)	290,00 kr
Summa	580,00 kr K
Varav moms	32,83 kr L

2 [← Tillbaka till butiken.](#)

— för trygga köp på nätet

Copyright © 1995–2010
 NetProSale SAVEA™

-
- A. Bokningen skapad
 - B. Betalningssätt
 - C. Skriv ut bekräftelsen
 - D. Datum: utresa
 - E. Bokningsnummer: utresa
 - F. Påstigning (plats / tid)
 - G. Avstigning (plats / tid)
 - H. Datum: hemresa
 - I. Bokningsnummer: hemresa
 - J. Resenärer
 - K. Totalsumma
 - L. Moms

Du har nu bokat biljett hos oss på Silverlinjen.

Vi hoppas att du kommer få en trevlig resa!

Bästa hälsningar

The logo for Silverlinjen features a large, stylized grey letter 'S' on the left. To its right, the word 'ilverlinjen' is written in a blue, sans-serif font, with the 'i' and 'l' being smaller than the 'v' and 'e'. The 'S' and the 'ilverlinjen' are joined together to form the brand name.

Vid frågor eller synpunkter angående denna manual vänligen kontakta oss på tel.nr. 0485-261 11 eller skicka ett mail till info@silverlinjen.se.