

**Så här avbokar
du biljett på**

Silverlinjen.se

Du kan avboka din biljett på två sätt:

1. **Du kan alltid ringa kundtjänst på tel. nr. 0485-261 11.** När vi inte har öppet så kan avbokningar göras på vår **telefonsvarare**. Se då till att lämna ditt namn, bokningsnummer, datum och påstigningsplats för resan samt ett telefonnummer där du kan nås.
2. **Du kan alltid avboka din resa på vår webbsida: www.silverlinjen.se.** På nästa sida visar vi hur du avbokar biljetter på vår webbsida.

OBS! Tänk alltid på att du får ett bokningsnummer för varje resa. Om du t.ex. bokar en tur och returresa så har du fått två bokningsnummer. Var noga med att ange båda numren om du vill avboka HELA resan.

VIKTIGT! Läs igenom våra resevillkor för att få mer information om våra avbokningsregler. Det viktigaste att komma ihåg är följande:

Vid avbokning mer än 24 timmar innan avresa återbetalas hela beloppet. Vid avbokning mindre än 24 timmar innan resa återbetalas halva beloppet. Ingen återbetalning för ej avbokade avresor. Samma regler gäller för ombokning som för avbokning! Dessa regler gäller oavsett vilket skäl man har till av- eller ombokning.

1. **Klicka på 'Logga in'.**
Länken finns längst bort till höger på menyraden.

Boka billig bussresa Ölan... x

www.silverlinjen.se

Silverlinjen

STOCKHOLM

DIREKTBUSS I BÅDA RIKTNINGARNA ÅRET RUNT

Hem Boka Kontakt Priser Tidtabeller Resevillkor

1 Logga in

Du är här: Hem

Välkommen!

Vi är det personliga företaget som kör dig mellan Öland/Kalmar och Stockholm. Hos oss ligger trivsel och service i fokus.

I april 1997 startade HB Silverlinjen, som består av två Ölandsföretag - Silverstrands och Tomas Buss. Från början var det enbart veckoslutstrafik, fredagar från Öland och söndagar från Stockholm. Efterhand så har trafiken utökats till flera avgångar i veckan och under sommaren är det tre dagliga turer i vardera riktningen.

Nyheter

Ny tidtabell

Fr. o. m. 1 mars 2011 har vi en helt ny tidtabell. Vi vill höja servicenivån för våra resenärer och utökar därför tabellen till två avgångar i båda riktningarna alla dagar. [Till den nya tabellen.](#)

Ny prissättning

Tyvärr har rånförsöken i Sverige ökat de senaste åren och de flesta andra bussföretag har nu helt tagit bort kontanterna. Även vi vill att våra chaufförer ska känna sig trygga. Vi inför därför en ny prissättning som förhoppningsvis kommer minska mängden kontanter och därigenom öka säkerheten för våra chaufförer.

Prisförändringen kommer att träda i kraft den 1 mars 2011 och innebär att alla förbetalda biljetter blir billigare än kontantbetalda biljetter. Allra billigast blir de biljetter som bokas via internet.

Så här kommer priserna att bli:

	INTERNET	TELEFON	TELEFON
Vuxen	Kort/direktbet. 300 -	Kort 320 -	Kontant 340 -

Boka via internet: få 10:- rabatt*

Boka direkt!

* Gäller alla avgångar fr. o. m. 1 januari 2009. Läs mer under [Priser.](#)

Köp vårt rabattkort och åk billigare!

[Klicka här för mer information](#)

Du kan logga in på ditt konto på två sätt:

1. **Logga in med användarnamn och lösenord**

Om du har ett användarnamn och lösenord så kan du logga in med hjälp av dessa.

2. **Logga in med bokningsnummer**

Ange ditt bokningsnummer på samma sätt som vi gjort i exemplet.

3. **Gå vidare.**

Klicka på 'Logga in'.

The screenshot shows the Silverlinjen website's login page. The browser address bar displays 'www.silverlinjen.se/mina_sidor/logga_in/'. The page features the Silverlinjen logo and a navigation menu with 'Logga in' highlighted. The main content area is titled 'Logga in på ditt personliga kundkonto' and contains a login form with fields for 'Användarnamn' and 'Lösenord'. A yellow box highlights the 'Bokningsnummer' field with the value '216RLB658'. A 'Logga in' button is visible below the form. A 'TIPS!' box on the right says 'Boka via internet: få 10:- i rabatt*'. A 'VIKTIG INFORMATION FÖR DIG MED RABATTKORT' box is at the bottom.

I detta exempel har vi en tur och returresa med två resenärer. Vi ska avboka returrestan.

1. **Markera resenärer**
Markera de resenärer du vill avboka genom att klicka i rutan framför resenären. Kontrollera att du avbokar rätt resa.
2. **Avboka**
Klicka därefter på knappen 'Avboka'.

Boka billig bussresa Ölan... x

www.silverlinjen.se/mina_sidor/mina_ordrar/216RLB658/

Välkommen Anna!

Orderdetaljer

Nedan följer en sammanställning av ordern:

Bokning skapad: 2010-12-28 10:47:48 [Skriv ut sammanställningen](#)

Betalning: Kontant

Din bokning

Tisdag 25 januari 2011	Bokningsnummer: 216RLB658
Stockholm, Cityterminalen (kl. 16:00) → Södviik (kl. 23:00)	Flytta bokning
<input type="checkbox"/> 1 st (Anna Andersson)	300,00 kr
<input type="checkbox"/> 1 st Barn 1995-2003 (Anders Andersson)	200,00 kr
Torsdag 27 januari 2011	Bokningsnummer: 411MRS474
Södviik (kl. 12:15) → Stockholm, Cityterminalen (kl. 19:15)	Flytta bokning
<input checked="" type="checkbox"/> 1 st (Anna Andersson)	300,00 kr
<input checked="" type="checkbox"/> 1 st Barn 1995-2003 (Anders Andersson)	200,00 kr
Summa	1.000,00 kr
Varav moms	56,60 kr

1

2 Avboka

Avbokningsregler

Vid avbokning mer än 24 timmar innan avresa återbetalas hela beloppet. Vid avbokning mindre än 24 timmar innan avresa återbetalas halva beloppet. Ingen återbetalning för ej avbokade resor. Samma regler gäller för ombokning som för avbokning.

I detta exempel har vi en tur och returresa med två resenärer. Vi har nu avbokat returresan.

1. **Meddelande**

Du får nu ett meddelande om hur många resenärer som avbokats.

2. **Avbokade resenärer**

De avbokade resenärerna är nu överstruken och det står 'AVBOKAD' bakom deras namn.

För att komma tillbaka till en 'vanlig sida' med meny så klickar du antingen på vår logotype längst upp till vänster eller på länken 'Tillbaka till Mina resor.' längst ner till vänster.

1

2 resenär(er) har avbokats.

Orderdetaljer

Nedan följer en sammanställning av ordern:
Bokning skapad: 2010-12-28 10:47:48 [Skriv ut sammanställningen](#)
Betaling: Kontant

Din bokning

Tisdag 25 januari 2011 Bokningsnummer: 216RLB658

Stockholm, Cityterminalen (kl. 16:00) [Södvik \(kl. 23:00\)](#) [Flytta bokning](#)

<input type="checkbox"/> 1 st (Anna Andersson)	300,00 kr
<input type="checkbox"/> 1 st Barn 1995-2003 (Anders Andersson)	200,00 kr

Torsdag 27 januari 2011 Bokningsnummer: 411MRS474

Södvik (kl. 12:15) [Stockholm, Cityterminalen \(kl. 19:15\)](#)

1-st (Anna Andersson) AVBOKAD	0,00 kr
1-st Barn-1995-2003 (Anders Andersson) AVBOKAD	0,00 kr
Summa	500,00 kr
Varav moms	28,30 kr

[Avboka](#)

Avbokningsregler

Vid avbokning mer än 24 timmar innan avresa återbetalas hela beloppet. Vid avbokning mindre än 24 timmar innan avresa återbetalas halva beloppet. Ingen återbetalning för ej avbokade resor. Samma regler gäller för ombokning som för avbokning.

2

Du har nu avbokat biljett(er) hos oss på Silverlinjen.

Välkommen åter!

Bästa hälsningar

The logo for Silverlinjen features a large, stylized grey 'S' on the left. To its right, the word 'ilverlinjen' is written in a blue, sans-serif font. The 'S' and 'ilverlinjen' are connected, forming the full name 'Silverlinjen'.

Vid frågor eller synpunkter angående denna manual vänligen kontakta oss på tel.nr. 0485-261 11 eller skicka ett mail till info@silverlinjen.se.